

浅谈新时期企业服务型工会的创建

张琦

(中电建水电开发集团有限公司,四川成都 610041)

摘要:工会工作的对象是职工,工作的基础在职工,保持与广大职工的密切联系是工会工作的生命线。创建服务型工会,要把服务贯穿于工会工作全过程,在主动适应企业快速发展带来的新形势和新要求的同时,更加注重满足并协调职工合理诉求,才能赢得广大职工的理解、支持和信赖,增强企业凝聚力。工会工作才会充满生机和活力。

关键词:新时期;服务型工会;重点及举措;正能量

中图分类号: C29;F560.9;D412.6

文献标识码: C

文章编号: 1001-2184(2018)06-0187-03

1 服务型工会的内涵

创建服务型工会,是工会加强自身建设的重要尝试,我们创建服务型工会,必须阐明服务与维护的关系。首先,从内涵来看,服务是比维护更为宽泛的一个概念,拓展了工会的工作范围,丰富了工会工作的内容、手段、方法和资源,服务融角延伸到职工工作、生活以及情感和精神等各个方面。其次,服务是比维护更为和谐的一种工作理念,我们提出创建服务型工会,并不是要放弃工会的维权职能,而是要选择更好的维权方式,更好的履行工会职能。

根据当前工会组织面临的形势任务,服务型工会基本内涵应包括:以服从服务于公司改革发展工作大局,以促进企业和谐为前提;以表达和维护广大职工群众利益为出发点和落脚点;以规范化维权方式为主要方向;以工会贴近基层、贴近职工的服务体系和增强基层企业工会活力为基本框架;以提高工会干部组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益的能力和水平为重点。

2 建设服务型工会的重点及举措

2.1 搭建平台 激发基层活力

建设服务型工会,首先要把着眼点放在服从服务于公司工作大局上。要始终围绕公司党委要求和公司的中心任务,牢牢把握工会工作的正确方向,充分发挥群众组织的特点和优势,为公司发展贡献力量。工会要牢牢把握“融入中心、服务大局、凝心聚力、创新发展”的工作定位,积极适应公司管理机制创新和生产经营新形势对职工队

伍技能素质提出的新要求,找准切入点和突破口,通过深入劳动竞赛、技能大赛、群众性经济技术创新等活动,引领广大职工“学中练、练中赛、赛中创、创中进”,推动公司实现提质增效目标和持续、健康发展。工会充分发挥“大学校”作用,着眼企业技能人才短缺、结构性缺员等问题,广泛开展全员培训、练兵、比武,基层职工专业技能普遍提高。

2.1.1 建立培训平台

公司要工会按照“干什么、学什么、缺什么、补什么”的思路,通过和专业部门共同开展班组长培训、技术团课、安全故事大家讲等形式做到基层专业实训、岗位技能培训,组织开展青年论坛、技术交流等活动,在基层班组开设的“微课堂”、OA技术讨论区等“互联网+”互动平台,实现了电力生产基层职工跨区域实时技术交流学习,促进全员素质全方位提升。通过在电力生产一线班组积极推进清华大学远程班组长培训,克服了电力生产任务繁重带来的“工学矛盾”,使一线的班组长树立了现代管理意识,提升管理能力、综合素质和工作水平。

2.1.2 设置练兵赛场

广泛开展劳动竞赛,围绕安全生产、经营管理等中心工作,连续开展的电力生产技能大赛,主题劳动竞赛,现场和桌面演练,在一线职工中形成了“比学赶超”的浓厚氛围。广泛开展的技能比武,打造了“岗位、班组、电站、单位”四级技能竞技平台,采取“班组循环赛、专业分片赛、集中总决赛”

等形式,超过5000人次的各类竞赛比武,培养了一大批优秀技能人才。持续开展的电力生产竞赛,紧贴公司电力生产实际,以岗位练兵、实岗实操为重点,运用现场讨论、仿真训练等行之有效的办法,把“赛场”变成“课堂”,提高了职工解决生产实际问题的能力。这些活动以赛促培,以赛促学,在决赛前参赛单位组织了各种形式的培训和选拔赛,带动了公司电力板块职工学技能、长本领的热情,为各单位提供了同台竞技、切磋技艺的机会,成为公司工会的品牌活动,扩大了工会的影响力。

2.1.3 培树典型弘扬主旋律

在宣传引导中培养职工的共同价值观。树立典型、评先评优是一种有效的工作方法,典型抓好了可以起到“点一盏灯,照一大片”的作用。工会可以通过对先进集体、先进班组、先进个人的评选表彰活动,宣传他们的先进事迹,弘扬他们身上所体现出的企业精神,带动、激励、鼓舞广大职工,培养职工团队意识和良好道德风尚。

2.2 把人文关怀落到实处 凝聚发展正能量

2.2.1 畅通民主沟通渠道

把落实群众的知情权、参与权、表达权、监督权作为服务职工的重要举措。制订适合企业的厂务公开工作要求,确保厂务公开民主管理工作有序地进行,坚持每年召开一次职代会,提高职工代表履职能力。维护职工民主管理的权力,积极落实职代会提案,所有提案的落实情况均反馈给提案单位及本人。企业重要事项和重大决策都充分听取职代会意见,同时还积极探索职工表达诉求和对企业管理主动参与的有效途径。通过开办“心语信箱”、在OA办公系统开通“我有建议”总经理、纪委书记信箱等形式,广泛收集职工意见和建议,定期以报告的形式向公司党政反映职工心声,做到下情上达,确保职工的参与权。在此基础上,推动专业部门研究制订了《职工五必访慰问办法》、《劳动用品管理办法》、《表彰奖励工作管理办法》、《职工休假管理办法》、《工地、电站综合补贴实施管理办法》等涉及一系列职工切身利益的制度文件的出台。协调解决了基层职工在工作时间、休息休假、劳动安全、卫生保健等方面的问题,

较好解决了区域分布广、高原地区条件差、职工思想波动大等诸多不利因素带来的影响。通过职工满意度测评等形式,把权力置于群众监督之下,确保职工的监督权。坚持每年开展的职工代表巡视调研活动,通过职工代表巡视召开公司政策宣传贯彻会、员工交流座谈会,及时为职工解读公司新出台的制度和政策,第一时间向一线职工宣传公司制定的政策制度准确传递信息,答疑解惑,上情下达,凝聚人心,赢得了职工信赖。

2.2.2 强化“三心”建设

随着社会的发展,职工的思想不可避免地出现了一些新情况和新问题,公司工会充分发挥自身优势,注重人文关怀,努力成为广大职工“工作上的贴心人、生活上的知心人、事业上的用心人”。

(1)积极响应职工需求,为职工服好务。公司工会注重职工人文关怀,建立慰问机制,固化慰问流程,在节假日、职工特殊日子上下功夫,以“传统+互联网”的形式,送祝福、送关爱、晒幸福,积极参与职工人生中的大事,“把爱在特殊的日子说给你听”,在职工每个重要的时刻送上公司的关怀和温暖,确保公司的“爱”时刻在线。

(2)推进文化阵地建设,打造积极健康企业文化。公司工会立足振奋职工精神、提高职工身体素质,在项目地域分布广、人员分散的实际下,以小型多样的文体活动形式,搭建了工会、协会和班组三级联动文体活动体系。这一活动体系搭建以来,确保了基层月月有活动,公司年年有主题赛事,同时各种球类运动会、歌咏比赛进一步丰富了职工业余文化生活,精彩纷呈的活动形式和内容,为职工提供更多文体活动选择。通过开展活动,进一步促进了电建水电开发职工昂扬向上的精神风貌,体现了公司和谐稳定的文化氛围。

2.3 重视工会工作者培养和培训

服务是一种意识和思想境界,有了这种意识和思想境界,就能真诚倾听职工呼声,真实反映职工愿望,真情关心职工疾苦。其次,服务是一种手段和工作方法,有了这种手段的方法,就会主动拓展工会工作的领域,争取工会工作的社会资源,探索工会工作的规律和方法,把维护职工合法权益的工作做细做实。其三,服务体现一种能力

和水平,具备服务的能力和水平才能发挥维护的作用,实现维护的效果。建设服务型工会对工会干部自身素质也提出了更高的要求,急需工会工作者加强应用性学习和前瞻性学习,以适应工会工作新形势。公司重视和关心工会工作者的成长,对工会工作者的学习提出明确目标,要求树立政治、学习、纪律、主动、责任和危机意识,培养表达、沟通协调和业务工作的能力。要求工会工作者以强烈的政治责任感,充分了解公司发展形势、职工队伍状况和基层员工思想情况,加强学习研究,增强做好群众工作的本领。

2.4 为工会工作者创造各种学习平台和交流机会

2.4.1 举办工运理论研讨

工会工作者根据单位特点自选研究课题,围绕课题查找资料、研究思考、形成论文,然后在工会工作会上进行学习成果汇报,大家在交流研讨中碰撞思想火花,提高认识水平,积累学习成果。

2.4.2 贴近基层一线

针对工会工作中的重点难点问题,利用职工代表巡视、职代会期间与一线职工代表交流等机会进行调研,掌握实际情况,拓展工作思路,提高发现问题、分析问题、解决问题的能力。

2.4.3 广泛开展培训等活动

邀请其他单位或是公司系统内比较优秀的工会工作者做经验介绍,学习他们的精神风貌和优秀品质。积极参与省总工会和中国电建集团工会开展的专题培训,在学习中学习其他企业的好办法,并通过参训人员培训后回单位做参训分享让大家共同进步。提高服务的能力和水平。

2.5 突出特点 增添服务创新动力

工会组织要保持旺盛的生机,焕发新的活力,只有不断创新,才能使工会组织在职工中产生战斗力、凝聚力和感召力。当前,公司工会需要紧跟公司发展的脚步,根据公司发展的新形势、新情况,大力创建与公司发展相适应的服务型工会,从而推动公司工会工作的不断提高。

2.5.1 创新活动的载体

公司工会在公司党政的领导和支持下通过开展“十年十大先进人物评选”“劳模先进一线宣讲

活动”,对外展示电建水电开发公司创业、勤奋、争先的优秀品质,对内作为电建水电开发公司各子公司(单位)交流和学习的平台,在职工中大力宣传艰苦奋斗、勇于奉献、开拓创新、自强不息的电建精神,发挥活动的激励作用,激发员工特别是青年员工工作热情,为保障企业发展提供思想保证、精神动力和文化支撑。

2.5.2 创新维权途径

维护工人权益是工会的基本职责,工会只有熟悉企业的用工制度和工资制度,把维权机制建立在相关法律法规的平台上,才能提高工会维权的实效,把“组织起来,切实维权”落到实处。公司工会坚持维护职工合法权益,主动依法科学维权,依法开展工资集体协商工作,利用每次职工代表巡视机会开展集体合同执行情况检查,努力增强员工的幸福感和获得感。下一步还将对群众性安全监督、工会经费提取和使用等情况开展调研,创新方式方法,建立健全维权机制和保障机制。

2.5.3 创新联系机制

公司工会还要完善与上级工会及公司党委、行政的汇报协调的机制,整合资源,借助多方力量,优化工会对外联系的环境,形成服务合力,提高服务水平。通过向上级的汇报与公司相关部门的联动和协作,实现优势互补,进一步形成服务优势。例如,年初与公司部门联合召开会议,通报情况,交换意见,研究确定联合开展符合公司年度任务及企业特色的重点工作和活动,围绕涉及企业发展、职工合法利益的问题,联合进行调查研究、开展工作、组织活动,有力推动工作。

3 结语

工会工作的对象是职工,工作的基础在职工,保持与广大职工的密切联系是工会工作的生命线。创建服务型工会,要把服务贯穿于工会工作全过程,在主动适应企业快速发展带来的新形势和新要求的同时,更加注重满足并协调职工合理诉求,才能赢得广大职工的理解、支持和信赖,增强企业凝聚力。工会工作才会充满生机和活力。

作者简介:

张琦(1979-),女,河北安次人,本科学历,经济师,从事水电水力发电企业工会工作。

(责任编辑:卓政昌)