

思路创新 技术纳新

——试论国有企业“两办”工作如何适应新时代、新任务

黄海

(中国水利水电第七工程局有限公司,四川成都 610081)

摘要:国有企业党委办公室、行政办公室系统工作要适应新时期、新任务,其工作内容和形式就必须有所扩展,有所收缩,才能够有所作为。其中,扩展中有收缩,收缩中有扩展,而收缩与拓展的要点是:思路要创新,技术要纳新。阐述了具体的实施情况。

关键词:国有企业“两办”;传统;收缩;技术创新;信息化;提升

中图分类号:TV51;C931;C939

文献标识码: B

文章编号:1001-2184(2018)06-0069-02

1 概述

国有企业“两办”即党委办公室和(董事长)行政办公室系统的工作是国有企业的两个最主要办事中心。较长时间以来,国有企业党委和行政领导按规定实行“交叉任职”——董事长兼任党委书记、总经理兼任党委副书记。这样的核心层布局以及国有企业普遍倡导的“齐抓共管”的内部协调机制,直接决定了“两办”之间的工作关系不可能用一条杠杠撇清,也直接促使了“两办”工作的相互穿插与交融。笔者所属企业的二级单位(或派出机构)缩减管理层级,提升管理效率,将“两办”合二而一,称之为“办公室”。

笔者重点从贯彻落实层面探讨了“办公室”如何与时俱进地适应新要求、取得新进展。

2 传统的工作内容与形式需要有所收缩

收缩之一:对领导班子成员的综合保障要求降低。工作保障。先以文秘为例,过去,领导班子成员参加会议、检查工作,多数时候需要办公室提供讲话稿,这种现象当时也许有其特殊性和合理性,但从当下而言,实为多此一举了。现在的领导班子成员基本上清一色的科班出身,而且大多数经历过生产技术、经营管理、党建工作的任职,甚至是交叉任职历练,特别是他们通过多种渠道获得的信息达到了“比较全面”的程度。所以,由领导现场发挥,不但不会顾此失彼,而且还会更加有亲和力、更加有针对性。当然,担负“参谋”职责的办公室也必须有预案,腹有诗书,遇变不惊;再

言公务接待。曾经一度,公务接待被视为企业的“重头戏”“面子工程”“对外联络的关键”,于是,办公室必须花大量的时间处理与之相关的信息、资源。在该过程中每一个细节都要安排妥当,务求万无一失。这种不得不精心应付的繁文缛节往往伴随一些令人纠结的负能量。所幸的是,这种现象已经被“中央八项规定”一举荡涤,公务接待工作变得简单明了、有章可寻,与主题无关的附加活动由于纠风的常态化高压态势而全面收敛。

收缩之二:办文办会。办文,就是各类公文的处理,从中央到基层,多个层级和文件提示要求减少各类不必要的文件发放,杜绝文件“套”文件,层层转发的现象出现;办会,就是对各种会务的统筹安排。十八大以来,集团公司、上级公司多次文件要求严格控制各类会议活动,能不开的坚决不开,能合并的坚决合并;严格控制各类会议的规模,控制各类评比表彰活动和参会人员数量。虽然会议减少了,但涉及的会议文件准备、议程安排、会务接待哪一个环节出了差错,会议就不会圆满。而一旦出现败笔,无论具体责任归谁,作为办会的责任主体,办公室都难辞其咎。

收缩之三:参谋议事职能。为领导出好谋,划好策是衡量一个办公室主任水平高低的主要指标。过去的主要领导更多地是某个领域的专家或“带头人”,对一个单位或企业内部的日常事务没有过多的关注,在处理“鸡毛蒜皮”的琐事时感觉有些无法下手,无所适从。此时,办公室主任就要发挥他的特殊作用。有一次,单位一个部门要提

收稿日期:2018-10-10

拔一名部门主任,有两个人选,一名是大学毕业就从事专业的技术骨干,业务突出,按章办事;一名是学历较低,业务较强,协调管理能力高的优秀员工。领导对此事左右为难,不好决策。办公室主任了解情况后,建议让两个人选分别主持 1 个月的部门工作,根据业绩由相关人员投票决定哪个人能够胜任。而现在要解决此类问题,则为专业部门对符合条件的人员进行筛选,通过公开竞聘,谁的综合得分最高谁就当选。过去由小范围了解、言谈举止判断、个别人员建议来决策的时期已不复返。

3 拓展新的工作形式,选择新内容,管理性质从“松散型”逐渐步入“实质型”

毫无疑问,传统办公室工作的多个领域都在收缩。但是,这些收缩不但不会让办公室人员、无所事事,反而会倒逼办公室工作与时俱进、转变思路、提质飞跃,彰显技术含量、时代特征。

从“倒逼”走向主动,从而用“倒逼”之“苦”换来发展之“甜”的主张。其实,办公室工作的许多“收缩”本质上就是时代和发展因素的“倒逼”,也就是“破”除旧的一套已经与现实工作需要不相适应的部分,该推倒的推倒,该改进的改进;如果我们在“收缩”的倒逼中不能“拓展”,那么,就会在“破字当头”的客观压力下不能做到“立也就在其中”。所以,拓展就成为我们唯一的选择。没有拓展,办公室工作的“合理存在”就会被挤压到极其狭窄的空间里。

拓展之一。承担企业重大决策的“督办”任务,实现从“一般程序性管理”到“实质性管理”的飞跃。具体而言,就是根据党委和行政领导形成的决议,对二级单位等责任主体实行效能监察、过程控制。包括两项主要职能:一是对任务节点实施阶段性提醒,并且及时向主管领导反馈困点、难点;二是受党政领导委托进行问责,并且对限期整改、甚至责任追究提出建议。

今年 7 月,为配合上级单位对突发重大事故的应急管理,办公室与安全部门配合模拟了一次项目部突发安全事故,要求各单位按照文件要求的程序、内容、种类,定时、定点、定人报告上级单位相关领导。在建 18 个项目在接到短信通知后,有 15 个项目按要求和程序完成了演练,地铁、火车北站、小微园项目因故未上报。事后,办公室根

据问责条例对相关项目进行了问责处罚。

拓展之二。着力推进信息收集与反馈方式的转型升级,实现指令和信息传输网络化、数据化。传统的信息收集反馈职能以发信息通报、资料和口头转达、口头汇报为主,效率低、过程长。对于工程战线动辄上千公里、项目动辄几十个、产值目标动辄几十亿、上百亿的管理,其信息传输的时效性和广泛性都远远达不到要求。为此,办公室就主动牵头,着手构建“远程视频集控平台”“视频会议系统”“微信工作交流群”,秉持网络化、集成化、智能化的理念,集成了视频监控、语音对话、图片展示、数据收集、系统备份等,实现各单位之间信息共享、互联互通、业务融合等功能。

拓展之三。着力推进管理标准化和流程化建设,用 OA 办公系统取代传统办公流程。按照传统“公文处理”管理流程,一个决策性、规定性的管理文件从会签到发放非常耗费时间,如果遇到主要参与人员出差,往往就会拖到这位参与者回来,如果外出国际项目部处理问题,就更不知道要拖到“猴年马月”。2015 年,公司总部有一个关于项目开发的重要会议,文件要求单位主要领导及分管市场开发的副职参加。因办公室文秘的失误,没有及时电话通知在外出差的领导处理文件,造成相关人员未参加会议,一个 5 亿元的市政项目“鸡飞蛋打”,给企业造成很大损失。

拓展之四。采购平台的推广使用。为规范办公用品采购,节约成本,防控风险,办公室与相关部门与国内知名的电商平台洽谈,搭建了专为本单位服务的通用商品采购平台。通过该平台,对办公用品、劳保用品、机票火车票等商品集中采购,统一付款。单位所属的全国各地的工程项目利用电商平台的价格、物流、多种选择的优势,以“公开、公平、公正、科学择优”的原则统一商品的采购,极大地为企业节约了成本。以单位所属四川藏区的双江口水电站项目为例,该项目要购买一批联想办公用电脑。办公室会派一名采购人员,申请一辆公务用车,到 380 km 外的成都购买。需要花费的成本是:采购人、驾驶员工资及补贴、公务用车费用、3 d 时间、安全风险。而使用电商平台,只需要一名采购员在办公室电脑上对多家电商平台比价,择优选择所需要的品牌型号,下单

(下转第 159 页)

(2) 正向过压保护验证: 根据现场实际情况, 在验证正向导通功能时, 将 V2 二极管拆除。由图 1 可见, 直接将升压变出口连接在跨接器两端, 同时模拟转子正反方向动作, 通过调压器缓慢升高试验电压直至过压保护装置动作。同时, 通过电量分析仪监测分压器输出电压 (U_1) 和过压保护装置两端电压 (U_{FD})。根据动作波形可得过压保护装置实际动作电压值为 1 798 V (厂家提供的过压保护动作值为 1 800 V)。正向过压保护装

置动作试验波形见图 3。

4 结 语

通过静态条件下模拟过压保护装置的動作, 得出该发电机过压保护装置能够可靠动作的结论。通过试验, 证实了过压保护装置实际动作电压值与设定动作电压值误差相当小。

作者简介:

龚 建(1980-), 男, 四川成都人, 工程师, 学士, 从事水电站性能试验工作。
(责任编辑: 李燕辉)

(上接第 70 页)

后由财务统一付款, 3 d 左右由电商物流将商品送到工地办公场所, 所节约的人力、物力、财力一目了然。

最后特别强调的是: 办公室工作无论怎样“收缩”、无论怎样“拓展”, 其“服务功能”不能有一丝一毫的削减; 反之, 还要做得针对性更强、细节更加优化、以人为本的作用更加能够充分体现。所以, 认真研究和精心应对新时代的企业服务工作是一个至关重要的课题, 需要“智商”“情商”的全面协调。

4 结 语

追根溯源, 无论时代变化、任务变迁, 做好办

公室工作都离不开思路创新, 技术纳新。利用信息化的手段创新办公室的工作方法, 提升办公业务的管理效率。该收缩的, 就让它收缩, 这是大势所趋, 但要在收缩过程中保留其中的合理要核, 并且在技术提升中加以转换。该拓展的一定要拓展, 这是职责所在、担当所需。不失时机地采纳新技术, 对办公室工作进行从理念到实践的全面提升, 最大限度地保留严肃性, 最大可能地打造高效快捷, 这就是与时俱进。

作者简介:

黄 海(1975-), 男, 四川乐山人, 政工师, 学士, 从事企业管理工作。
(责任编辑: 李燕辉)

川藏铁路成雅段通车运行进入倒计时

11 月 12 日, 随着川藏铁路成都至雅安段冷滑和热滑试验的结束, 标志着川藏铁路成雅段已进入动态检测阶段, 同时也标志着川藏铁路成雅段通车运营进入倒计时。铁路动态检测主要是为了确保铁路行车安全, 准确、及时、全面预报铁路线路危及行车安全的病害, 全天候掌握线路动态状况的一种检测铁路线路质量状况的重要手段。由中国水电五局承建的川藏铁路成都—雅安段站前工程 CYZQ—II 标段位于四川省雅安市名山区内。线路长度 25.907 千米, 线路起自雅安市名山区 (D1K111+477.82) 双河乡, 穿越车岭镇, 于桥楼村附近设名山车站, 出站后跨猫庙河、乐雅高速公路, 下穿金鸡关, 再下穿成雅高速公路金鸡关连接线和 318 国道, 于雅安市雨城区姚桥乡汉碑村靠山侧设雅安车站至终点 (D3K138+020)。标段内主要建筑物为路基工程、桥梁工程、隧道、框架涵、站场工程。其中隧道 4 座、特大桥 4 座、大桥 12 座、中桥 1 座、站场 2 座、框架涵 39 座、地道 3 座。自 2014 年 12 月份以来, 项目部持续认真贯彻铁路总公司“四个标准化”管理要求, 始终以“确保工程施工质量、安全为前提, 协调配合、突出重点, 确保工期”为施工组织部署的总原则, 投入足够的施工资源, 实行跑步进场, 针对项目线路长、工期短的特点, 路基、桥梁工程分段全面展开, 按大平行 (平行施工: 两个或两个以上工序同时进行), 小流水 (流水施工: 综合依次施工和平行施工) 的方式组织施工, 为连续梁施工和先架方向施工创造了有利条件。4 年的努力, 施工生产稳步推进, 安全质量总体受控。2018 年 6 月 30 日, 项目工程所有主体全部移交, 11 月 12 日, 顺利通过冷滑和热滑试验。由中水五局公司承建的成都至雅安段 2 标工程是按照 I 级双线标准建设, 设计时速 160 千米/小时, 规划输送能力为客车 65 对/日, 货运 1500 万吨/年。川藏铁路是国家“十三五”规划中的重点建设项目。成雅段的通车, 将有利于四川加快构建现代综合交通运输体系, 进一步发挥川西重镇雅安“东联成都、西进康藏、南下攀西”的重要枢纽作用, 对加快推动芦山地震灾后恢复重建、促进灾区发展振兴具有重要作用。在经济社会方面, 将充分发挥成都作为西南地区最大都市经济区的辐射带动作用, 进一步促进沿线地区客货交流和人才交流合作, 推动沿线地区经济社会全面协调发展。在产业方面, 将极大地改善区域间承接产业转移的交通环境和强化沿线地区进藏物资集散地的重要作用。在旅游方面, 将充分整合沿线丰富的旅游资源, 促进沿线地区旅游业可持续发展。川藏铁路成雅段预计 11 月 30 日开通, 开通后, 从成都到雅安仅需 1 小时。

中水五局 王爱文