

# 浅谈企业如何推进 QC 小组活动的有效开展

杜世翠

(中国水利水电第七工程局有限公司,四川 成都 610081)

摘要:对企业如何推动 QC 小组活动的有效开展,从宣传培训教育、制度保障、活动环境、成果交流、激励机制等方面进行了探讨。

关键词:QC 小组活动;有效开展;宣传教育;制度保障;全员参与

中图分类号:TV7;TV51

文献标识码: B

文章编号:1001-2184(2016)06-0009-02

## 1 概述

QC 小组(质量管理小组)是指在生产或工作岗位上从事各种劳动的职工围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题,以改进质量、降低消耗、提高人的素质和经济效益等为目的而组织起来,运用质量管理的理论和方法开展活动的小组。QC 小组是企业中群众性质质量管理的一种有效组织形式,是职工参加企业民主管理的经验同现代科学管理方法相结合的产物。

从 1978 年开始,随着我国改革开放和推行全面质量管理,QC 小组活动由点到面、蓬勃发展、经久不衰,显示出其强大的生命力,被越来越多的行业所推行和实施。但随着 QC 小组活动的深入,我们也发现其中存在不少问题,如员工对 QC 及相关知识不了解、参加活动的积极性不高、缺乏创新意识、重形式、轻内容、活动质量及效果不理想等。

笔者结合实际工作,对企业如何推动 QC 成果的有效开展进行了粗浅地探讨。

推进 QC 小组活动健康持续发展,是企业领导和有关管理部门的职责。要在企业内开展好 QC 小组活动,必须创造良好的内部环境,必须有一个架构稳定、职能明确的组织体系。笔者认为:在推进 QC 小组活动工作中需要从以下几个方面入手:做好宣传培训教育、指导活动方法、建立健全管理制度、创造活动环境、交流活动成果、激励活动成效等。通过采取灵活的推进形式和方法,努力实现 QC 小组活动的普及、深化和活动水平的提高是企业中每一个从事 QC 活动人员的职责。

收稿日期:2016-10-28

## 2 推进企业 QC 小组活动有效开展的几项措施

### 2.1 宣传教育

教育是质量管理的立足点和出发点,通过对广大员工进行深入的宣传教育,使大家了解 QC 活动理念及新的质量概念,帮助员工转变观念,提高员工对质量的认识水平和行为态度,使其有参加相关活动的愿望和要求、掌握质量工具的应用技巧、提升其业务技能及分析解决质量问题的能力。

企业 QC 小组活动的教育方式灵活多样:可以请专家授课,进行案例分析;也可以让 QC 小组成员走出去,参加 QC 小组成果发布会,听取其他小组的经验介绍;可以聘请有经验的专家对小组活动给予指导;还可以培养几名经考核合格的 QC 诊断师,对活动的方法及实施、成果的编写进行指导。

### 2.2 制度保障

无规矩不成方圆,开展 QC 小组活动也是如此。企业应建立并完善 QC 小组活动管理办法,对 QC 小组的组建、注册登记、活动管理、教育培训、成果发表、评选和奖励等各项工作制定出相应的规章制度,才能使活动规范化、制度化、科学化、持久化地开展下去。目前,多数企业都将质量管理活动纳入到质量体系认证中进行管理,也制订了相应的制度,但往往由于制度的执行和落实不到位,从而造成 QC 小组在开展活动时约束力差、随意性大、科学性和严谨性不强。因此,企业应根据自身实际,结合年度经营方针目标及质量管理现状,制订创优及 QC 小组活动计划,明确推进的力度、重点和步骤,使 QC 小组活动在企业内部逐

层展开与落实,使 QC 活动与企业的日常工作紧密结合。通过建章立制,上下结合,加强管理,实现 QC 小组活动的常态化。

### 2.3 领导重视

企业应设置质量管理部门及专、兼职的 QC 小组活动管理人员,将 QC 小组活动纳入企业质量管理工作计划,并将其作为企业方针目标、经营战略的重要组成部分进行管理和考核。

对 QC 活动所需的物品、资金、时间、场所等,企业领导要给予大力支持,积极协调、解决活动实施过程中存在的问题。另外,在各类质量会议中,领导应积极宣传 QC 小组活动的意义,亲自参加 QC 小组活动成果发表会,并为优秀成果颁奖。而目前的情况是大多数 QC 活动小组组长虽然由企业领导或项目经理担任,但领导只是挂个名而已,对整个活动的程序都不太了解,成果发布会领导也不积极参与。

### 2.4 全员参与

部分 QC 成果小组成员在人数上看起来不少,但在实际活动时却不是按照组内的分工实施,成果资料编写自始至终由一人执笔,到最后验证活动成果时,领导和部分小组成员对整个活动的程序都不太了解,缺少小组成员集思广益的活动特点。

在活动实际开展过程中,小组成员应按照各自分工及活动时间安排,认真完成各自的任务,确保小组成员全员参与。尤其在原因分析及对策制定过程中,应采用头脑风暴法,尽可能地激发小组成员的创造性思维,产生尽可能多的设想,才能更

好地完成预定目标,提高 QC 成果质量。

### 2.5 提升成果质量,加强成果交流

企业应将 QC 成果与企业的质量方针、项目管理、技术革新及四新活动很好地结合在一起,使 QC 活动能够切实解决企业的技术难题,提高企业的技术质量及管理水平。对优秀的成果进行深入挖掘,使 QC 成果能够升级为工法、专利及科技创新成果;同时也可以从科技成果中提炼 QC 成果。

就个人经验而言,参加各类交流会是提高 QC 活动知识和管理水平的有效途径。因为在成果发布交流中,评委就所有成果的点评、各小组之间的经验交流、优秀成果表彰等都可以使参会者学到许多宝贵的经验,同时也可以激发企业职工参加 QC 小组的积极性。

### 2.6 表彰奖励

要使 QC 活动能够持续开展,必须采取有效的激励手段。对于优秀的 QC 成果,企业除给予表彰和物质奖励外,可在工程评优、业绩考核、职务晋升等方面作为优先条件考虑,从而更好地调动职工参与 QC 活动的积极性。

## 3 结语

企业应该通过以上所述的多种形式,积极推动 QC 小组活动的开展,在企业内部形成良好的活动氛围,使 QC 小组质量管理活动在企业的生产经营活动中焕发蓬勃生机,不断提高企业的工程质量和管理水平。

#### 作者简介:

杜世翠(1981-),女,甘肃白银人,工程师,学士,从事水电工程施工技术及质量管理工作。(责任编辑:李燕辉)

## 金沙江下游巨型机组电站群远方“调控一体化”

### 控制系统获 2016 年中国电力创新一等奖

11 月 10 日,中国电力企业联合会 2016 年度中国电力创新奖评选结果正式公布,由长江电力三峡梯调通信中心报送的《金沙江下游巨型机组电站群远方“调控一体化”控制系统》获中国电力创新奖一等奖,这是三峡集团首次荣获该奖项的一等奖。金沙江下游巨型机组电站群远方“调控一体化”控制系统在国内首屈一指,2012 年 9 月上线运行后,完成了向家坝—溪洛渡电站 26 台 70 万千瓦水轮机组的投产发电和 44 套现地控制单元(LCU)的监控信息同步接入工作。上线运行以来,未出现通信数据中断、事故情况下数据记录丢失、控制误操作、控制拒动等现象,创造了巨型机组电站群远程“调控一体化”的辉煌业绩,实现了“无缺陷、长周期、不间断”系统运行目标,在创造了巨大社会效益的同时,量化的直接经济效益达到上亿元。另外,由三峡集团、三峡建管公司、清华大学等单位报送的《溪洛渡特高拱坝建设项目管理创新与实践》获二等奖;由三峡集团、三峡建管公司、华东勘测设计研究院等单位报送的《巨型电站大型地下洞室群施工期通排风系统建设关键技术》,由长江电力葛洲坝电厂报送的《基于 IEC61850 标准的智能化水电站监控系统开发应用》获三等奖。中国电力创新奖旨在推动电力技术和管理创新,鼓励电力工程技术、电力行业管理等领域涌现突出成果,该奖项每年评选 50 个获奖项目(包括 5 个一等奖,15 个二等奖,30 个三等奖),代表电力行业工程技术、行业管理创新的先进水平。