

成都水利水电建设工程公司的贯标工作

蒋 仪

(国家电力公司成都院成都水利水电建设工程公司, 四川 成都 610072)

摘 要: 介绍成都水利水电建设工程公司的贯标工作。从市场需要、内部管理需求和增效挖潜的需求等各个方面, 阐述了实行标准化管理的必要性和重要性。

关键词: 质量管理; 质量体系; GB/T 19000~ ISO 9000 系列标准; 第三方认证

中图分类号: TU 201. 2

文献标识码: C

文章编号: 1001-2184(1999)03-0069-02

贯标是一项庞大的系统工程, 通过贯标工作的实施贯彻, 不仅能规范和控制生产管理的全过程, 加大企业管理的力度, 也能进一步提高全体职工“以质量求生存, 增效益”的意识, 使成都水利水电建设工程公司(以下简称水电建司)的质量管理工作再上一个新的台阶。这与水电建司贯彻 GB/T 19000~ ISO 9000 系列国标的指导思想和基本目标是一致的, 即通过贯标, 达到进一步深化和推进全面质量管理, 严格按标准要求建立、健全水电建司质量管理体系和质量保证体系(包括制定质量体系文件), 完成第三方质量体系认证注册, 以优良的产品质量和服务质量满足顾客的需要, 从而立足市场和占领市场。为适应这种变化及需求, 成都水利水电建设工程公司按 GB/T 19000~ ISO 9000 系列标准建立了一套既符合国际标准, 又具有本公司特色的质量管理体系。

按照 GB/T 19000~ ISO 9000 系列标准建立质量体系是一项复杂而又细致的系统工程, 它需要经过系统地学习系列标准, 严格地对照标准规定的质量体系要求, 并结合企业的实际情况和业主的具体要求, 进行质量体系的组织策划、总体设计、建立质量体系的组织结构和资源配置、编制系统严密的质量体系文件、精心组织体系运行等过程。由于水电建司已有一整套全面质量管理工作的经验, 所以只需根据实际情况进行一些修改补充, 并确定工作重点, 就能取得一定的效果。但是, 仍有大量艰苦细致的工作要做。如在 GB/T 19000~ ISO 9000 标准 5.2.1 款中就明确规定:“管理者对质量方针的制定与质量体系的筹划、开发、实施和保持的决策负最终责任。”因为在贯标和体系建立中, 不可避免地会遇到组织结构、人员、资源的调整和职能权限的重新分配, 必须要有企业领导层的协调、指挥及决策。水电建司领导

层已全面权衡, 不失时机地作出了决策, 并对本公司的贯标工作提出了明确要求, 公司领导要求各职能部门及全体职工投入到建立质量体系的工作中去。这些工作包括:

- (1) 下达贯标和建立质量体系工作的文件;
- (2) 宣布由总经理亲自负责的贯标和建立质量体系工作的领导班子, 任命管理者代表;
- (3) 正式颁布工作规划和实施计划, 明确规定工作目标和阶段性工作要求;
- (4) 宣布组成质量体系文件编写工作小组并授权;
- (5) 召开管理部门或全体职工动员会;
- (6) 利用各种宣传工具进行贯标宣传。

建立质量体系的目的, 首先是要满足企业内部质量管理的需要, 只有领导者的重视是不够的。因为质量管理活动遍及企业的各个环节, 因此, 还必须有全体员工都参与并承担义务和责任才能稳妥、有效地开展起来。

质量管理活动虽然是全员性的活动, 但各级领导在这些活动中却起着非常关键的作用。全体职工, 特别是各级领导, 务必牢固树立“质量第一”的思想, 从经济上认识它的必然性; 从经营上认识它的重要性; 从科学上认识它的先进性; 甚至从法律上(以质量终身制为代表)认识它的不可回避性。除此之外, 我们还必须认识到, 推行质量管理和国际标准化, 不仅使我们的工作方法、工作范围和工作职能等方面具有了新的含义, 而且更重要的是, 在许多思想观念上有了变革性的突破。

观念上的变革表现在“重产量, 轻质量”思想的变化。从注重效率转变到注重效果, 就必须端正对产品质量的认识, 牢固树立质量第一的思想, 真正实现从效益第一到质量第一的思想转变。这是搞好质量管理必不可少的思想基础, 也就是说: 在新的市场经济条件下, “以质量求效益, 以质量求发展, 以质量占

市场'的思想,才是唯一正确、求实的思想。

水电建司是一个多专业(地质、勘探、试验、测量、施工)、实力雄厚的综合性公司,但工程施工是我公司新延伸开拓的专业领域,还处于一种经验不足、管理和控制不够严、规程规范熟悉程度不够,有待建立健全一整套既符合行业(市场)要求,又具有本公司特色;既能满足企业组织内部管理的需要,又能在合同环境下对用户提供“质量保证”的“质量体系”。为了顺利实现这个目标,根据工作进展情况,水电建司陆续发布并运行了质量体系文件,这套质量体系文件是水电建司第一部质量管理的法规性文件,它对全公司职工具有强制性和约束性。在运行实施过程中,还需要通过内部质量体系审核、认证机构的认证审核及认证后的监督检查,来保证体系运行的有效性。

在质量体系的实施运行中,必须认真作好以下工作:

(1)对现有的文件和资料进行清理和标识,编制有效版本文件清单,包括技术文件、质量管理文件和计算机软件,特别要有施工各专业技术规程规范的有效版本目录;

(2)对工程使用的检验、试验仪器和设备进行检

验和标定。对现有与生产质量有关的各类仪器设备进行技术状态的清理、分类进行计量检定、设备性能检查、台帐记录建立等系列工作。

(3)公司质量体系文件的培训学习;

(4)质量记录是质量体系有效运行的依据,必须认真据实填写。在贯标活动中有句话:“写下你应该做的,做你所写下的,记录你已做的”。由于我们一般不习惯于做文字记录,所以,在体系运行中必须克服这种习惯,这也是质量管理法制化的强制性要求。

虽然我们已有多年质量管理的经验和一套传统的质量管理方法,但在推行标准化质量管理时,我们还应注意搞好同现行管理方法之间的衔接,逐步过渡,对其成功有效的经验及方法要继承和发扬,使质量管理工作具有连续性和科学性。

通过多年的全面质量管理工作和现在的贯标实践,我们深深地体会到,质量是使经济效益倍增的因素。要提高质量就必须推行科学先进的质量管理体系,走以质量求发展的道路,最大限度地开发潜在的生产力。这就是我们坚持贯标实践的目的所在。

作者简介:

蒋仪,女,国家电力公司成都院成都水利水电建设工程公司,工程师

(上接第 65 页)

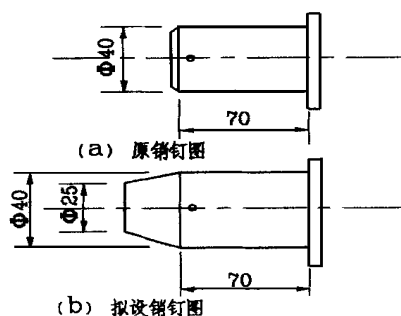


图 2 销钉示意图

抗拉力时应考虑最不利的荷载组合。

4.3 单榀吊运到位后连接时应考虑的问题

单榀吊装法中的第一榀只能由风绳控制其左右摆动,在施工中左右两边的风绳在钢拱架到位后必须使其固定于地面,否则,后一榀准备与其连接的钢拱架难以一次到位。在实施时随时派专人检查监督锚固桩的变形情况,以保证高架作业人员的安全。

5 体会

(1)钢拱架作为支拱架应用于桥梁施工,一则本

身可减少木材使用,另外还可以多次周转用于多个工程,对木材的节约是明显的,有利于生态环境的保护,所以发展前景较好。

(2)钢拱架使用时,由于在施工应用中只根据不同的矢跨比改变弦杆尺寸,并且可在厂家预制,因而,节约了大量的时间,同木支拱架比较,其施工速度的快捷是不言而喻的。

(3)通过以上钢拱架施工,对我司在今后的吊杆、吊具或吊装工程施工方法上积累了一定的经验,为以后类似工程的具体安装打下了基础。

综上所述,钢拱架作为支拱架应用于工程施工肯定是一种趋势,特别是针对高山峡谷工程的支拱架更应该大力发展。我司在以后的施工中,一方面应增加和实践更多的施工方法,另一方面更应在已有经验的基础上发展这方面的业务。

作者简介:

谢北成,男,国家电力公司成都院成都水利水电建设工程公司副总工程师,工程师